



IZMAIŅAS NORĒĶINOS PAR SILTUMENERĢIJAS PAKALPOJUMIEM VENTSPILĪ

Daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām



Kas nosaka, ka jāveic izmaiņas un kas jādara dzīvokļu īpašniekiem?

Izmaiņas komunālo pakalpojumu norēķinu kārtībā nosaka normatīvo aktu izmaiņas un jaunumi:

- grozījumi [Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā](#) un jaunie likumam pakārtotie MK noteikumi nr. 524. “Kārtība, kādā nosaka, aprēķina un uzskaita katra dzīvojamās mājas īpašnieka maksājamo daļu par dzīvojamās mājas uzturēšanai nepieciešamajiem pakalpojumiem”;
- jauns [Ūdenssaimniecības pakalpojumu likums](#).

1 Dzīvokļu īpašniekiem kopsapulcē vai aptaujas veidā ir **jāpilnvaro viena persona** (var būt arī mājas pārvaldnieks) pakalpojuma līguma noslēgšanai ar ŪDEKU, Ventspils siltumu un Ventspils labiekārtošanas kombinātu.



4 Tiešo norēķinu gadījumā jāizvēlas rēķina saņemšanas veids:

- Abonentu daļā
- Pa pastu
- Elektroniski



2 Dzīvokļu īpašniekiem kopsapulcē vai aptaujas veidā jāvienojas par norēķinu metodi – **tiešie** vai **netiešie** norēķini.

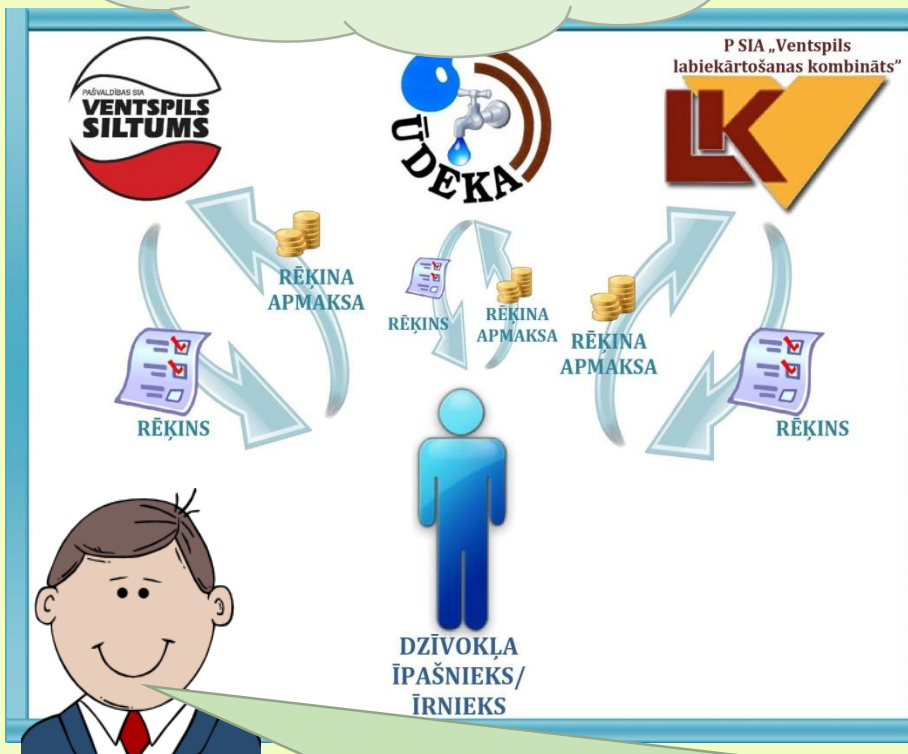


3 Dzīvokļu īpašniekiem kopsapulcē vai aptaujas veidā ir jāvienojas par **kritērijiem un metodiku**, pēc kādiem tiks noteikta, aprēķināta un uzskaitīta katra dzīvokļa īpašnieka/īrnieka maksājama daļa par komunālajiem pakalpojumiem.



Kas ir tiešie un netiešie norēķini?

Tiešie norēķini – klienti par pakalpojumu norēķinās ar pakalpojuma sniedzēju



Netiešie norēķini – klienti par pakalpojumu norēķinās ar pilnvarotās personas (pārvaldnieka) starpniecību



Tiešo norēķinu gadījumā par papīra rēķina sagatavošanu un izniegšanu/piegādi tiks piemērotas rēķina apkalpošanas izmaksas: uz vietas Abonentu daļā izniegtam rēķinam – 0.30 EUR/mēn., pa pastu nosūtītam rēķinam – 0.80 EUR/mēn. (tai skaitā PVN 21%). **Papildus izmaksas netiks piemērotas, ja klients rēķinu izvēlēties saņemt elektroniski.**

Netiešo norēķinu gadījumā par papīra rēķina sagatavošanu un izniegšanu/piegādi tiks piemērotas rēķina apkalpošanas izmaksas: uz vietas Abonentu daļā izniegtam rēķinam – 1.80 EUR/mēn., pa pastu nosūtītam rēķinam – 2.31 EUR/mēn., elektroniski nosūtītam rēķinam – 1,78 EUR/mēn. (tai skaitā PVN 21%).

Siltumenerģijas pakalpojumi



Arī izmaiņas norēķinos par siltumenerģijas piegādes pakalpojumiem, galvenokārt, nodrošinās taisnīgāku maksājumu sadali, pasargājot godīgos pakalpojuma saņēmējus.

Turpmāk siltumenerģijas uzskaitē un sadalē tiks veikta, ņemot vērā mājas kopējo siltumenerģijas patēriņa skaitītāju, kā arī mājas kopējo karstā ūdens patēriņa skaitītāju. Ja māja nav aprīkota ar kopējo karstā ūdens skaitītāju, mājas īpašniekiem (dzīvokļu īpašniekiem) vēlams tādu iegādāties un uzstādīt (aptuvenās izmaksas: 30-60 EUR vienam siltumpunktam).

Patēriņa starpība, kas radīsies starp kopējo skaitītāju ūdens uzskaitē un visu dzīvokļu individuālo skaitītāju rādījumiem, tiks sadalīta starp dzīvokļu īpašniekiem/īrniekiem.

Individuālo ūdens patēriņa skaitītāju rādījumi turpmāk vairs nebūs jāziņo Ventspils siltumam.
Aukstā un karstā ūdens patēriņa skaitītāja rādījumus dzīvokļa īpašnieks/īrnieks paziņos tikai ŪDEKAI, savukārt ŪDEKA šos paziņotos karstā ūdens patēriņa datus nodos Ventspils siltumam.



Kā tiks noteikta maksājamā daļa?



Katra dzīvokļa īpašnieka/īrnieka maksājamā daļa **par apkuri ziemas sezonā un cirkulāciju vasaras sezonā** tiek aprēķināta:

Kopējais mājas siltumenerģijas patēriņš, MWh



Kopējais uzskaitītais karstā ūdens patēriņš, m³ x koeficients (tiek aprēķināts saskaņā ar MK noteikumu Nr. 524. 3.pielikumu), MWh



Ziemas sezonā- mājas kopējā platība, m²
Vasaras sezonā – mājas kopējais dzīvokļu skaits



Ziemas sezonā - individuālā dzīvokļa platība, m²
Vasaras sezonā – īpašniekam piederošo dzīvokļu skaits

Katra dzīvokļa īpašnieka/īrnieka maksājamā daļa **par karsto ūdeni** tiek aprēķināta:

Individuālais dzīvokļa patēriņš, m³



Starpība, m³ / dzīvokļu skaits

Ja dzīvojamā mājā ir tādi dzīvokļu īpašnieki/īrnieki, kuri nav iesnieguši skaitītāju rādījumus 3 mēnešus pēc kārtas; kuru dzīvokļos nav uzstādīti skaitītāji; kuri atkārtoti nav ļāvuši veikt savu skaitītāju pārbaudi; kuru skaitītāju pārbaudē konstatēts, ka skaitītāji ir bojāti, tie nav noplombēti, to plombējums ir bojāts vai tie nav verificēti 3 mēnešu laikā pēc verificācijas termiņa beigām, **STARPĪBA TIEK SADALĪTA TĪKAI STARP ŠIEM DZĪVOKĻU ĪPAŠNIEKIEM/ĪRNIEMIEM**, pārējie apmaksā tikai individuālo dzīvokļa patēriņu.



PIEMĒRS – esošā kārtība

KLIENTU DEKLARĒTAIS KARSTĀ ŪDENS PATĒRIŅŠ

DZĪVOKLIS NR.1
Platība: 45 m²

= 2 m³

DZĪVOKLIS NR.2
Platība: 50 m²

Nav deklarēts patēriņš

DZĪVOKLIS NR.3
Platība: 45 m²

= 5 m³

DZĪVOKLIS NR.4
Platība: 60 m²

= 3 m³

DZĪVOKLIS NR.5
Platība: 40 m²

= 6 m³

DZĪVOKLIS NR.6
Platība: 45 m²

= 1 m³

Mājas kopējā platība = 285

= 5 MWh

+ + + + + = 17 m³

Saskaņā ar esošo kārtību, klienti par karsto ūdeni norēķinās saskaņā ar savu deklarēto patēriņu, bet maksa par apkuri (vasarā – cirkulācija) tiek aprēķināta no kopējās mājas siltumenerģijas patēriņa atņemot klientu deklarēto patēriņu par karsto ūdeni.



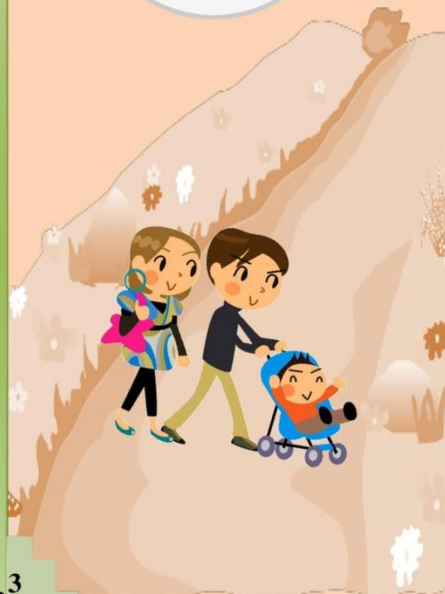
Individuālais ūdens patēriņa skaitītājs



Mājas kopējās siltumenerģijas skaitītājs

Pašlaik katram klientam ir līgums ar Ventspils siltumu un klienti pārsvarā norēķinās pēc tiešo norēķinu metodes, taču vairākumam klientu netiek izrakstīti rēķini.

Pašlaik ar atsevišķu skaitītāju netiek uzskaitīts mājas kopējais karstā ūdens patēriņš un maksājamā daļa par karsto ūdeni un apkuri ir atkarīga no klientu deklarētajiem rādījumiem, kas bieži neatbilst faktiskajam patēriņam.



VENTSPILS SILTUMS APRĒĶINĀTAIS KARSTĀ ŪDENS UN APKURES PATĒRIŅŠ

DZĪVOKLIS NR.1
Karstais ūdens

= 2 m³
Apkure = 0,603 MWh

DZĪVOKLIS NR.2
Karstais ūdens

= 0 m³
Apkure = 0,670 MWh

DZĪVOKLIS NR.3
Karstais ūdens

= 5 m³
Apkure = 0,603 MWh

DZĪVOKLIS NR.4
Karstais ūdens

= 3 m³
Apkure = 0,804 MWh

DZĪVOKLIS NR.5
Karstais ūdens

= 6 m³
Apkure = 0,536 MWh

DZĪVOKLIS NR.6
Karstais ūdens

= 1 m³
Apkure = 0,603 MWh

Maksājamās daļas par apkuri aprēķins:

$$17 \text{ m}^3 \times 0,07^* = 1,19 \text{ MWh (tik patērēts ūdens uzsildīšanai)}$$

$$5 \text{ MWh} - 1,19 \text{ MWh} = 3,81 \text{ MWh (tik patērēts apkures)}$$

$$3,81 \text{ MWh} / 285 \text{ m}^2 = 0,0134 \text{ MWh/m}^2 \text{ nodrošināšanai}$$

Maksājums par apkuri dzīvoklim nr.1:

$$45 \times 0,0134 = 0,603 \text{ MWh} \times 58,30^* = 35,15 \text{ EUR (bez PVN)}$$

Maksājums par karsto ūdeni dzīvoklim nr.1:

$$2 \times 0,07 \times 58,30 = 8,16 \text{ EUR (bez PVN)}$$

MAKSĀJUMS KOPĀ: 43,31 EUR (bez PVN)

Maksājums par apkuri dzīvoklim nr.2:

$$50 \times 0,0134 = 0,670 \text{ MWh} \times 58,30 = 39,06 \text{ EUR (bez PVN)}$$

Maksājums par karsto ūdeni dzīvoklim nr.2:

$$0 \times 0,07 \times 58,30 = 0,00 \text{ EUR (bez PVN)}$$

MAKSĀJUMS KOPĀ: 39,06 EUR (bez PVN)

* $0,07 \text{ MWh/m}^2$ - siltumenerģijas daudzums, kas nepieciešams 1 m³ karstā ūdens sagatavošanai. Koefficients tiek aprēķināts pēc formulas:
 $q_{k0} = (t_{k0} - t_{a0}) \times 1,2 \times 10^{-3} \times 1,163 = (55 - 5) \times 1,2 \times 10^{-3} \times 1,163$

**No 01.07.2015. spēkā esošais tarifs iedzīvotājiem – 58,30 EUR/MWh (bez PVN)

PIEMĒRS – jaunā kārtība

KLIENTU DEKLARĒTAIS KARSTĀ ŪDENS PATĒRIŅŠ

DZĪVOKLIS NR.1
Platība: 45 m²

$$\text{Starpība} = 2 \text{ m}^3$$

DZĪVOKLIS NR.2
Platība: 50 m²

Nav uzstādīts skaitītājs
Nav deklarēts patēriņš
Nav verificēts skaitītājs
u.c.

DZĪVOKLIS NR.3
Platība: 45 m²

$$\text{Starpība} = 5 \text{ m}^3$$

DZĪVOKLIS NR.4
Platība: 60 m²

$$\text{Starpība} = 3 \text{ m}^3$$

DZĪVOKLIS NR.5
Platība: 40 m²

$$\text{Starpība} = 6 \text{ m}^3$$

DZĪVOKLIS NR.6
Platība: 45 m²

$$\text{Starpība} = 1 \text{ m}^3$$

Mājas kopējā platība = 285

$$\text{Karstais ūdens} = 5 \text{ MWh} \quad \text{Apkure} = 22 \text{ m}^3$$

$$\text{Starpība} = 17 \text{ m}^3$$

$$2 + 0 + 5 + 3 + 6 + 1 = 17 \neq 22 \text{ m}^3$$

$$\text{Starpība: } 22 - 17 = 5 \text{ m}^3$$



Individuālais ūdens patēriņa skaitītājs



Mājas kopējās siltumenerģijas skaitītājs



Mājas kopējā karstā ūdens patēriņa skaitītājs

Turpmāk būs viens līgums uz dzīvojamo māju,
kas noslēgts starp dzīvokļu īpašnieku
pilnvaroto personu un Ventspils siltumu.

Turpmāk rēķini tiks izrakstīti
visiem klientiem.

GODĪGAIS MAKSĀ MAZĀK!

Dzīvokļa Nr.1 īpašnieks/īrnieks pie dotajiem
lielumiem pēc jaunās kārtības maksās **par 5%
mazāk nekā iepriekš**. Turpretī negodīgais
dzīvokļa īpašnieks/īrnieks no dzīvokļa nr.2,
kurš nedeclarē savus patēriņa rādītājus,
saņems rēķinu par summu, kas ir teju par
trešdaļu lielāka nekā iepriekš, jo viņam tiek
uzrēķināta starpība jeb mājas neapmaksātais
karstā ūdens patēriņš.

* 0,058 MWh/m³ (ziemas sezonā) un 0,047 MWh/m³ (vasaras sezonā) -
siltumenerģijas daudzums, kas nepieciešams 1 m³ karstā ūdens
sagatavošanai. Koeficients tiek aprēķināts saskaņā ar MK noteikumu Nr. 524,
3.pielikuma 3.punktu (vasaras sezona - 4.punkts, ziemas sezona - 5.punkts).

**No 01.07.2015. spēkā esošais tarifs iedzīvotājiem – 58,30 EUR/MWh (bez PVN)

VENTSPILS SILTUMS APRĒĶINĀTAIS KARSTĀ ŪDENS UN APKURES PATĒRIŅŠ

DZĪVOKLIS NR.1
Karstais ūdens

$$\text{Karstais ūdens} = 2 \text{ m}^3$$

$$\text{Apkure} = 0,590 \text{ MWh}$$

DZĪVOKLIS NR.2
Karstais ūdens

$$\text{Karstais ūdens} = 5 \text{ m}^3$$

$$\text{Apkure} = 0,655 \text{ MWh}$$

DZĪVOKLIS NR.3
Karstais ūdens

$$\text{Karstais ūdens} = 5 \text{ m}^3$$

$$\text{Apkure} = 0,590 \text{ MWh}$$

DZĪVOKLIS NR.4
Karstais ūdens

$$\text{Karstais ūdens} = 3 \text{ m}^3$$

$$\text{Apkure} = 0,786 \text{ MWh}$$

DZĪVOKLIS NR.5
Karstais ūdens

$$\text{Karstais ūdens} = 6 \text{ m}^3$$

$$\text{Apkure} = 0,524 \text{ MWh}$$

DZĪVOKLIS NR.6
Karstais ūdens

$$\text{Karstais ūdens} = 1 \text{ m}^3$$

$$\text{Apkure} = 0,590 \text{ MWh}$$

$$\text{Starpība} = 22 - 22 = 0 \text{ m}^3$$

Maksājamās daļas **par apkuri** aprēķins:
22 m³ x 0,058* = 1,28 MWh (tik patērēts ūdens uzsilšanai)

5 MWh - 1,28 MWh = 3,72 MWh (tik patērēts apkures nodrošināšanai)

$$3,72 \text{ MWh} / 285 \text{ m}^2 = 0,0131 \text{ MWh/m}^2$$

Maksājums **par apkuri** dzīvoklim nr.1:

$$45 \times 0,0131 = 0,590 \text{ MWh} \times 58,30^{**} = 34,37 \text{ EUR (bez PVN)}$$

Maksājums **par karsto ūdeni** dzīvoklim nr.1:

$$2 \times 0,058 \times 58,30 = 6,76 \text{ EUR (bez PVN)}$$

MAKSĀJUMS KOPĀ: 41,13 EUR (bez PVN)

Maksājums **par apkuri** dzīvoklim nr.2:

$$50 \times 0,0131 = 0,655 \text{ MWh} \times 58,30 = 38,19 \text{ EUR (bez PVN)}$$

Maksājums **par karsto ūdeni** dzīvoklim nr.1:

$$5 \times 0,058 \times 58,30 = 16,91 \text{ EUR (bez PVN)}$$

MAKSĀJUMS KOPĀ: 55,10 EUR (bez PVN)

Kā turpmāk būs jāpaziņo ūdens patēriņa rādījumi?



25.-27.

- Katru mēnesi no 25. līdz 27. datumam ir jānolasa un līdz 28. datumam ŪDEKAI jāpaziņo **aukstā un karstā** ūdens patēriņa skaitītāju rādījumi (turpmāk karstā ūdens patēriņš nav atsevišķi jāziņo Ventspils siltumam)

25.-28.

- Rādījumus iespējams paziņot līdz 28. datumam:
- mājas koplietošanas pastkastītēs kāpņu telpās (pilnvarotajai personai);
- ŪDEKAs speciāli izstrādātajā klientu portālā – www.klientiem.udeka.lv

No
15.datuma

- Pēc rādījumu saņemšanas ŪDEKA un Ventspils siltums veiks datu apstrādi un sagatavos katram klientam rēķinu. Atkarībā no izvēlētā rēķina saņemšanas veida, klients saņems savu rēķinu sākot no mēneša 15.datuma.

Līdz
30.datumam

- Rēķins ir jāapmaksā līdz tekošā mēneša 30. datumam.

! ŪDEKA un Ventspils siltums kopējos mājas patēriņa skaitītājus nolasa 27. datumā

Vai un kā var izvairīties no starpības uzrēķina par auksto un karsto ūdeni?



Lai netiktu aprēķināta starpība un dzīvokļa īpašnieks/īrnieks varētu maksāt tikai par savu faktisko patēriņu, ko uzrāda ūdens patēriņa skaitītāji, jāatceras:

1. Dzīvoklī uzstādīt ūdens patēriņa skaitītājus. Vēlams, lai skaitītāji būtu attālināti nolasāmi, jo attālinātās sistēmas gadījumā neveidosies būtiskas starpības skaitītāju rādījumu nolasīšanas periodā un nebūs iespējams nedeklarēt patēriņa rādījumus.

2. Norādītāja termiņā (katru mēnesi no 25. līdz 27. datumam) nolasīt un nodot skaitītāja rādījumus:

- mājas koplietošanas pastkastītēs kāpņu telpās (pilnvarotajai personai);
- ŪDEKAs speciāli izstrādātajā klientu portālā – www.klientiem.udeka.lv

3. Nodrošināt pilnvarotai personai, ŪDEKai un Ventspils siltumam pēc pieprasījuma veikt savā dzīvoklī esošo ūdens patēriņa skaitītāju pārbaudi.

4. Savlaicīgi veikt ūdens patēriņa skaitītāju verificēšanu.

5. Sekot līdzi, lai ūdens patēriņa skaitītāji netiktu bojāti, tie būtu noplombēti. Bojājumu konstatēšanas gadījumā nekavējoties informēt pilnvaroto personu, ŪDEKu un Ventspils siltumu.

Ja nosacījumus ievēros visi dzīvokļu īpašnieki/īrnieki un dzīvojamās mājas iekšējie tīkli būs tehniski labā kārtībā, tad patēriņa starpība starp mājas ievada skaitītāju un individuālo skaitītāju kopsummu **būs minimāla.**

! Ja mājā un visos dzīvokļos būs uzstādīti viedie mērāparāti (attālināti nolasāmi skaitītāji) un patēriņa uzskaitē tiks izmantota attālinātā nolasīšanas sistēma un, ja patēriņa starpība būs mazāka par 3 %, tad norēķinos tiks ņemti vērā tikai individuālo skaitītāju rādījumi un starpības netiks piemērotas



Darbības jaunās norēķinu kārtības ieviešanai



Dzīvojamās mājas pārvaldnieks veic dzīvokļu īpašnieku aptauju vai sasauc kopsapulci, kurā dzīvokļu īpašnieki ievēl **pilnvaroto personu** un norāda, kādu norēķina veidu un kārtību piemēros

Pilnvarotā persona noslēdz pakalpojuma līgumu ar pakalpojuma sniedzēju par jauno norēķinu kārtību

Lai izvairītos no ūdens patēriņa starpības piemērošanas, visiem dzīvokļu īpašniekiem/īrniekiem ieteicams uzstādīt ūdens patēriņa skaitītājus dzīvokļos. Vēlams uzstādīt attālināmi nolasāmos skaitītājus un ierīkot attālināmi nolasāmo datu sistēmu.

Ja radušies jautājumi, sazinies:



Talsu iela 84,
Ventspils, LV-3602
Tālr. 636 02229, 636 00800

siltums.abonenti@ventspils.lv
www.ventspilssiltums.lv